

**Aviso de**

# Privacidad

Este **Aviso de Privacidade** descreve os tipos de Dados Pessoais que a **Qualicorp** coleta, as finalidades para as quais são coletados esses Dados Pessoais, os terceiros com as quais podem ser compartilhados e as medidas que são adotadas para proteger a segurança dos dados. Também serve para informar sobre os direitos dos titulares e as escolhas feitas no que diz respeito aos Dados Pessoais e como o contato pode ser feito para saber mais sobre as nossas práticas de privacidade.

É importante esclarecer que a Qualicorp também age em nome e de acordo com as instruções de outros parceiros que atuam como controladores de dados. Consulte as respectivas políticas de privacidade para mais informações relativas ao tratamento dos Dados Pessoais observando o contexto.





# Dados Pessoais

**que são coletados**

## 1. Dados Pessoais que são coletados

“**Dados Pessoais**” significam qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável. Podemos coletar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- Informações sobre produtos e serviços, como informações de registro e pagamento, informações sobre programas específicos, quando da contratação de produtos ou serviços diretamente ou quando da participação de campanhas de marketing.
- Informações sobre a utilização de sites, dispositivos e aplicativos móveis, além de informações semelhantes coletadas por meios automatizados, como cookies e tecnologias similares.
- Candidaturas de emprego e informações relacionadas, quando da candidatura a uma vaga de emprego na Qualicorp.
- Informações de funcionários.
- Informações de contato comercial, no caso de ser um parceiro comercial.
- Dados pessoais, profissionais, financeiros e de saúde, tanto do Titular como dos dependentes, se houver, com o objetivo de realizar sua inclusão no contrato solicitado.

Para os fins deste Aviso de Privacidade Global, “Dados Pessoais” significam qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Diferentes tipos de Dados Pessoais podem ser obtidos nas situações adiante descritas.



## 1. Dados Pessoais que são coletados

Dados Pessoais que são recebidos de Instituições Financeiras, Corretoras, Hospitais, Entidades, Administração Pública e outros Parceiros, relacionados aos Produtos ou Serviços da **Qualicorp**.

Nas situações anteriormente descritas, atuamos em nome e de acordo com as instruções de nossos parceiros que atuam como controladores no tratamento de dados. Salvo disposição contrária prevista na lei, trataremos os seus Dados Pessoais para processar transações de pagamento ou para as finalidades acordadas entre a Qualicorp e parceiros. Para mais informações sobre o tratamento dos Dados Pessoais, deve consultar as políticas de privacidade dos terceiros.



### Dados Pessoais que são Coletados quando do Fornecimento de Produtos e Serviços.

A **Qualicorp** poderá fornecer produtos e serviços, além de programas de marketing, programas de fidelização e campanhas de vendas. Para beneficiar-se de um ou mais desses produtos e serviços, é necessário o envio de informações via diferentes meios, incluindo: **(i)** os nossos sites e recursos digitais; **(ii)** em resposta a comunicações de marketing ou outras comunicações; **(iii)** em vendas oriundas de corretores. Os Dados Pessoais podem ser obtidos pelo uso de produtos ou serviços da **Qualicorp**, de empresas que utilizam ou promovem os nossos produtos ou serviços, de fontes disponíveis ao público ou de parceiros terceiros. Os Dados Pessoais também podem ser transmitidos por parceiros comerciais.

Abaixo, apresentamos uma visão geral dos tipos de Dados Pessoais que podemos coletar em relação aos serviços e produtos que lhe oferecemos diretamente.

**Registro e Dados para Pagamento:** Podem ser coletados dados de contato (tal como o nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço de envio ou cobrança), idade, data de nascimento, gênero e estado civil, data e valor.

**Dados que Tratamos para lhe Fornecer o Plano Contratado:** Podem ser coletados diferentes tipos de Dados Pessoais, financeiros, profissionais e de saúde. Por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, dados bancários, CID, entidade filiada, formulário de auxílio saúde.

Além disso, podem ser coletados ou utilizados Dados Pessoais para prevenção e controle de fraude, gestão de risco, resolução de disputas e outros fins relacionados. Essas informações podem incluir o nome, a data, CPF, comprovante de elegibilidade, tempo de permanência em outros planos e dados relacionados à saúde.



### Dados Pessoais que são obtidos pela Interação com Anúncios, Sites, Aplicativos ou Outros Recursos Digitais da Qualicorp.

A **Qualicorp** e parceiros podem coletar informações sobre o **Titular** por meios automatizados, como cookies, quando o **Titular** interage com anúncios ou aplicativos móveis, ou quando visita sites, as páginas ou outros recursos digitais da **Qualicorp** e parceiros. As informações coletadas dessa forma podem incluir: endereço de IP, tipo de navegador, sistema operacional, identificador do dispositivo móvel, área geográfica, URL de origem e informações sobre as ações realizadas ou interações com os nossos recursos digitais.

Tais informações são utilizadas para melhorar os produtos e serviços oferecidos online, pela avaliação do número de usuários que acessam ou utilizam os produtos e serviços online, conteúdos, produtos e características dos nossos produtos e serviços que mais interessam aos visitantes e como os produtos e serviços online funcionam sob o ponto de vista técnico. Por exemplo, podemos utilizar serviços de análise web de terceiros nos sites e aplicativos móveis.

A **Qualicorp**, os prestadores de serviços e os parceiros podem também coletar informações relacionadas às atividades de marketing. As informações coletadas para essas finalidades poderão incluir os seus dados de contato (por exemplo, nome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone), dados de identificação eletrônica (por exemplo, nome de usuário, senha, perguntas de segurança, endereço IP). Tais informações poderão ser utilizadas para ofertar produtos e serviços, sempre com o seu consentimento para o contato.

Sempre que exigido pela legislação aplicável, o consentimento do **Titular** será solicitado antes de utilizar os meios automatizados anteriormente mencionados.



### Dados Pessoais que são obtidos quando da Candidatura a uma vaga de Emprego na Qualicorp.

Na candidatura a uma vaga de emprego na **Qualicorp**, podem ser coletados determinados Dados Pessoais via formulários de candidatura do site de empregos, Kenoby, Vagas.com e LinkedIn; por empresas terceirizadas de colocação profissional, recrutadores ou websites de busca de vagas, quando aplicável, tais como dados de contato (inclusive o nome, endereço postal, e-mail e número de telefone), histórico de emprego, currículo, dados de contato de suas referências.

### Dados Pessoais que são obtidos dos Funcionários da Qualicorp.

Para gerenciar a relação contratual e/ou empregatícia com o **Titular**, são coletados determinados Dados Pessoais, tais como: dados de contato (nome, endereço postal, e-mail e número de telefone); informação financeira para fins de remuneração/benefício; histórico profissional e de antecedentes, informação relativa à diversidade; dados médicos (avaliação médica – admissional).

### Dados Sensíveis para Fins da Relação Contratual e/ou Empregatícia:

A **Qualicorp** coleta tais informações para propósitos específicos: as de saúde/médicas, a fim de considerar adequadamente uma deficiência ou doença existente (sujeita a limites legais quanto ao momento de coleta de tais informações e outras limitações aplicáveis) e para prover benefícios; verificação de antecedentes e informação pessoal associada à diversidade (como raça e etnia), a fim de cumprir obrigações legais e políticas internas relativas à diversidade e não discriminação.





## 1. Dados Pessoais que são coletados

Tais informações poderão ser compartilhadas entre áreas e colaboradores da Qualicorp, no exercício de suas funções.

Dados de Menores: A Qualicorp pode receber informações sobre menores de 18 anos de seus pais ou representantes legais, por exemplo, para inclusão no plano de saúde e/ou benefícios, devido ao vínculo empregatício do funcionário.

### **Dados Pessoais Coletados no Contexto da Relação Comercial da Qualicorp com Instituições Financeiras, Administração Pública ou outras Entidades Parceiras da Qualicorp.**

Podem ser coletados Dados Pessoais de indivíduos que trabalham para um de nossos parceiros comerciais, incluindo instituições financeiras, clientes, fornecedores, prestadores de serviços e outros parceiros, administração pública, incluindo o nome, cargo, departamento e nome da organização, e-mail comercial e endereço postal, número de telefone comercial e outras credenciais. Essas informações podem ser utilizadas para fornecer produtos e serviços diretamente a clientes empresariais, clientes e parceiros, para administrar nossas relações comerciais, para fins de marketing e cumprir com a legislação aplicável, assim como para contabilidade, auditoria e faturamento.



Como os

**Dados Pessoais**  
**podem ser usados**



## 2. Como os Dados Pessoais podem ser usados

Os **Dados Pessoais** podem ser usados para:

- Fornecer e comunicar produtos e serviços oferecidos pela Qualicorp e parceiros.
- Fornecer serviços e recomendações personalizadas.
- Operar, avaliar e melhorar os produtos e serviços, incluindo a anonimização e a análise de dados.
- Realizar de estudos e análises, acerca da utilização do serviço de modo a melhor dimensionar a prestação de serviços.
- Prestar informação perante órgãos e entidades públicas e entes regulatórios.
- Atender a solicitações de autoridades competentes, por meio de ordem judicial.
- Realização de atividades de diligência prévia, análise de laudos e relatórios médicos e de saúde, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança.
- Processar a candidatura a uma vaga de emprego.
- Gerenciar relação contratual e/ou empregatícia.
- Para outras finalidades para as quais é fornecido um aviso específico no momento da coleta ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.
- Processar o faturamento do serviço contratado.



## 2. Como os Dados Pessoais podem ser usados

- Proteger contra e prevenir fraudes e outros riscos jurídicos ou de segurança da informação.
- Gerar dados anonimizados e agregados para preparar informações para aconselhar os clientes e parceiros da Qualicorp sobre padrões de sinistralidade, fraudes e outras tendências.
- Participar de pesquisas e avaliações.
- Fornecer assistência e suporte.
- Realizar a movimentação cadastral, inclusões, alterações e atualização das informações com nossos parceiros.

Sempre que forem exigidos nos termos da legislação aplicável, a **Qualicorp** só utilizará os Dados Pessoais com o consentimento do **Titular**; conforme necessário para fornecer produtos e serviços; para cumprir com uma obrigação legal; ou quando houver um interesse legítimo e imperativo que requeira o uso.

A Qualicorp pode usar Dados Pessoais para os fins definidos a seguir.



## 2. Como os Dados Pessoais podem ser usados

<b>Atividade de Tratamento</b>	<b>Bases Legais de Tratamento</b> (sempre que exigidas pela legislação aplicável)
Fornecer e comunicar produtos e serviços oferecidos pela Qualicorp e parceiros.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento for necessário para a execução de contrato que o Titular seja parte; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para fornecer os produtos e serviços.</li></ul>
Gerir as relações com os consumidores, fornecedores e vendedores, incluindo criação de negócios (que pode incluir informações de contatos comerciais).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento for necessário para a execução de contrato que o Titular seja parte; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para fornecer os produtos e serviços.</li></ul>
Operar, avaliar e melhorar as atividades (incluindo desenvolver novos produtos e serviços); determinar a eficácia e otimizar a publicidade; analisar os produtos, serviços, sites, aplicativos móveis e outros recursos digitais de modo a facilitar a funcionalidade; e analisar a sinistralidade para entender e melhorar a eficácia dos serviços.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento for necessário para a execução de contrato que o Titular seja parte; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para fornecer os produtos e serviços.</li></ul>
Realizar estudos e análises, acerca da utilização do serviço de modo a melhor dimensionar a prestação de serviços.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento for necessário para a execução de contrato que o Titular seja parte; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para fornecer os produtos e serviços.</li></ul>



## 2. Como os Dados Pessoais podem ser usados

<b>Atividade de Tratamento</b>	<b>Bases Legais de Tratamento</b> (sempre que exigidas pela legislação aplicável)
Prestar informação perante órgãos e entidades públicas e entes regulatórios.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O tratamento seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou outras obrigações regulatórias.</li></ul>
Atender a solicitações de autoridades competentes, por meio de ordem judicial.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O tratamento seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou outras obrigações regulatórias.</li></ul>
Realização de atividades de diligência prévia, análise de laudos e relatórios médicos e de saúde, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou outras obrigações regulatórias; ou</li><li>• O tratamento for necessário para a execução de contrato que o Titular seja parte; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os seus Dados Pessoais para realizar análises de risco, faturamento, reconciliação e cobrança.</li></ul>
Fornecer serviços e recomendações. Por exemplo, os Dados Pessoais podem ser por e-mail, a interação com o site da Qualicorp, as comunicações sobre produtos e serviços.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para fornecer os produtos e serviços.</li></ul>
Anonimizar, sempre que possível, Dados Pessoais para preparar e fornecer relatórios de dados agregados com informação anonimizada (incluindo compilações, análises, regras e modelos analíticos) para aconselhar os clientes e parceiros da Qualicorp.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para anonimizar, preparar e fornecer relatórios de dados agregados.</li></ul>



## 2. Como os Dados Pessoais podem ser usados

<b>Atividade de Tratamento</b>	<b>Bases Legais de Tratamento</b> (sempre que exigidas pela legislação aplicável)
Avaliar o interesse do Titular em relação a oportunidades de emprego e contato.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento for necessário para a execução de contrato que o Titular seja parte; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para avaliar o interesse em oportunidades de emprego e para contato relativo a possíveis ofertas de emprego.</li></ul>
Gerir a relação contratual e/ou empregatícia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O tratamento for necessário para a execução do contrato que o Titular seja parte; ou</li><li>• O tratamento necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou outras obrigações regulatórias; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para fazer cumprir os Contratos e para estabelecer, exercer e defender direitos legais.</li></ul>
Fazer cumprir os Contratos e Termos ou conforme necessário para estabelecer, exercer e defender direitos legais.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O tratamento necessário para a execução do contrato que o Titular seja parte; ou</li><li>• O tratamento necessário para o cumprimento de obrigação legal; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para fazer cumprir os Contratos e Termos para estabelecer, exercer e defender direitos legais.</li></ul>



## 2. Como os Dados Pessoais podem ser usados

<b>Atividade de Tratamento</b>	<b>Bases Legais de Tratamento</b> (sempre que exigidas pela legislação aplicável)
Cumprir as determinações regulatórias e política da Qualicorp.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou outras obrigações regulatórias; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para fazer cumprir as determinações regulatórias e políticas empresariais da Qualicorp.</li></ul>
Processar o faturamento do serviço contratado.	<p>A transação de pagamento do plano contratado será tratada pela Qualicorp na qualidade de controladores, desde que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento seja necessário para a execução de um contrato que o Titular seja parte; ou</li><li>• O tratamento seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou outras obrigações regulatórias.</li></ul>
Proteger contra e prevenir fraudes e outros riscos jurídicos ou de segurança da informação.	<p>Quando do tratamento de Dados Pessoais para fins de prevenção à fraude, a Qualicorp pode atuar na qualidade de controladora pelo tratamento ou na de operadora. Sempre que a Qualicorp atuar como controladora pelo tratamento, ele, por sua vez, se dará com base em uma das seguintes bases legais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento seja necessário para a execução de um contrato que o Titular seja parte; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais com objetivo de proteger contra fraudes.</li></ul>





## 2. Como os Dados Pessoais podem ser usados

<b>Atividade de Tratamento</b>	<b>Bases Legais de Tratamento</b> (sempre que exigidas pela legislação aplicável)
Participar de pesquisas e avaliações.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• A Qualicorp ou terceiros têm interesses legítimos em usar os Dados Pessoais para fazer cumprir as determinações regulatórias e políticas empresariais da Qualicorp.</li></ul>
Fornecer assistência e suporte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou outras obrigações regulatórias; ou</li><li>• O tratamento seja necessário para a execução de um contrato que o Titular seja parte;</li></ul>
Realizar a movimentação cadastral, inclusões, alterações e atualização das informações com parceiros.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve consentimento; ou</li><li>• O tratamento necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou outras obrigações regulatórias; ou</li><li>• O tratamento seja necessário para a execução de um contrato que o Titular seja parte.</li></ul>



**Transferência  
e compartilhamento de**

**Dados Pessoais**



### 3. Transferência e compartilhamento de Dados Pessoais

A **Qualicorp** pode transferir e compartilhar seus Dados Pessoais com:

- Colaboradores (incluindo colaboradores e funcionários, departamentos ou outras empresas do **Grupo Qualicorp**) no exercício de suas funções.
- Fornecedores e prestadores de serviços, entidades, administradoras públicas que atuam em favor da **Qualicorp**.
- Fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases e consultores.
- Terceiros, para fins de controle e prevenção de fraude.
- Parceiros de negócio que, conjuntamente com a **Qualicorp**, oferecem produtos ou serviços.
- Quaisquer terceiros a quem a Qualicorp tenha transmitido direitos e obrigações.
- Consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.
- Conforme exigido por lei ou para responder ao processo legal.
- Em outros casos com o seu consentimento expresso.

A **Qualicorp** não divulga os Dados Pessoais que coleta sobre o **Titular**, exceto conforme descrito neste Aviso de Privacidade, conforme divulgado ao **Titular** no momento da coleta dos dados.



### 3. Transferência e compartilhamento de Dados Pessoais

A **Qualicorp** não comercializa os Dados Pessoais que recolhe, tal como previsto na Lei de Proteção de Dados.

A **Qualicorp** poderá transferir e compartilhar os Dados Pessoais do **Titular**:

- Com entidades que estabelecem parcerias com a **Qualicorp** ou ajudam a **Qualicorp** a fornecer seus produtos e serviços, para efeitos de controle e prevenção de fraude e serviços de identificação de terceiros.
- Quando a **Qualicorp** atua na qualidade de prestadora de serviços a terceiros e são fornecidos para esses os Dados Pessoais que foram tratados em nome desses terceiros.
- Com os prestadores de serviços, por contrato, exigido que esses prestadores tratem os Dados Pessoais exclusivamente de acordo com as instruções estabelecidas e, conforme necessário, executem serviços em nome da **Qualicorp** ou em conformidade com a legislação aplicável. Também é exigido que os prestadores protejam a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais que eles tratam em nome da **Qualicorp**, aplicando medidas de segurança técnicas, organizacionais e obrigações de confidencialidade que vinculem os funcionários que acessam os Dados Pessoais.
- Com terceiros, cujos recursos (ex.: cookies de terceiros, aplicações, plug-ins) sejam integrados nos nossos produtos e serviços.
- Com redes sociais sempre que o **Titular** estabelecer contato com tais plataformas.



### 3. Transferência e compartilhamento de Dados Pessoais

- Com outros terceiros, com o consentimento do **Titular**.
- Conforme exigido pela legislação aplicável ou em um processo judicial, ou se houver razões para acreditar que a divulgação seja necessária para proteger os interesses de um indivíduo em questão, para fazer executar Contratos e Termos, proteger a **Qualicorp** contra danos ou prejuízos financeiros, ou no âmbito de uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal, suspeita ou efetiva.
- Na eventualidade de venda ou transferência de toda ou uma parte da atividade ou ativos da **Qualicorp**. Caso tal situação ocorra, serão empregados esforços razoáveis no sentido de dar instruções ao sucessor de modo a utilizar os Dados Pessoais de modo compatível com o disposto neste Aviso de Privacidade. Após a venda ou transferência, o **Titular** poderá entrar em contato com a entidade para a qual os Dados Pessoais foram transferidos, para fazer quaisquer perguntas sobre o tratamento desses dados.

Os terceiros anteriormente referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais e a cumprir o disposto na lei aplicável.

Os Dados Pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou em decorrência de uma solicitação ou requerimento de qualquer das entidades mencionadas.

Os Dados Pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados em um país que não seja a sede da **Qualicorp**, país esse que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de Dados Pessoais.



### 3. Transferência e compartilhamento de Dados Pessoais

Na eventualidade de os Dados Pessoais serem transferidos para empresas terceiras localizadas em outros países, a **Qualicorp** assegurará a proteção dos Dados Pessoais por meio: **(i)** da aplicação do nível de proteção exigido pela legislação de proteção/privacidade de Dados Pessoais aplicável e **(ii)** da atuação em conformidade com as políticas e padrões da **Qualicorp**.



Os direitos  
e escolhas do

Titular

## 4. Os direitos e escolhas do Titular

O **Titular**, dentro dos limites estabelecidos por lei, pode ter o direito ou a escolha de:

- Desativar a coleta ou o uso de alguns Dados Pessoais, incluindo a utilização de cookies e tecnologias similares, a utilização dos Dados Pessoais para fins de marketing e anonimização dos Dados Pessoais para análise de dados.
- Acessar os Dados Pessoais, retificá-los, limitar, opor-se ao tratamento, solicitar a exclusão ou anonimização.
- Receber os Dados Pessoais fornecidos à **Qualicorp** para transmiti-los a outra empresa.
- Retirar qualquer consentimento que tenha dado.

O **Titular** pode exercer os seus direitos conforme descritos na Seção “Como contatar a Qualicorp” a seguir.

O **Titular**, dentro dos limites estabelecidos por lei, pode:

- Solicitar o acesso e receber informações sobre os Dados Pessoais que a Qualicorp mantém em seu poder do Titular, atualizar e retificar incorreções dos Dados Pessoais, limitar ou opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais, solicitar a anonimização ou a eliminação dos dados, conforme o caso, ou de exercer o direito à portabilidade dos dados.
- Desativar a coleta e o uso de certas informações que são coletadas por meios automatizados ao visitar o site ou ao utilizar o aplicativo da Qualicorp. Em determinadas circunstâncias, a recusa em aceitar cookies ou as configurações do navegador pode afetar a navegação e impedir o Titular de utilizar determinadas funcionalidades.





## 4. Os direitos e escolhas do Titular

- Cancelar o envio de e-mail marketing, clicando no link “Cancelar assinatura” dentro do próprio e-mail recebido ou fazendo contato conforme instrução a seguir.
- Para desativar a anonimização dos Dados Pessoais para efeitos de análise de dados, faça contato conforme descrito na Seção “Como contatar a Qualicorp” a seguir.
- Retirar qualquer consentimento que tenha previamente concedido em relação ao tratamento de Dados Pessoais, a qualquer momento e de forma gratuita. Serão aplicadas as preferências do Titular para o futuro, embora a revogação do consentimento não afete a legalidade de qualquer tratamento anterior.
- Solicitar informações adicionais sobre transferências internacionais de dados.

Para atualizar as preferências, solicitar a retirada dos dados das nossas listas de e-mails ou apresentar um pedido para exercer os seus direitos dentro dos limites previstos em lei, o **Titular** deve fazer contato conforme especificado na Seção “Como contatar a Qualicorp” a seguir.

Caso o **Titular** não esteja satisfeito com a forma de como **Qualicorp** trata os Dados Pessoais, o Titular deve fazer contato com a **Qualicorp**, fornecendo informações pormenorizadas sobre a questão. A solicitação será analisada e respondida dentro de um prazo razoável e conforme exigido por lei.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos anteriormente referidos, o **Titular** possui o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente.



Como os Dados  
Pessoais são

protegidos




## 5. Como os Dados Pessoais são protegidos

A **Qualicorp** adota medidas de segurança adequadas para proteger os Dados Pessoais, que são armazenados enquanto forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulatória.

A segurança dos seus Dados Pessoais é importante para a **Qualicorp**, que está empenhada em proteger as informações que são coletadas. São aplicadas adequadas medidas administrativas, técnicas e físicas visando proteger os Dados Pessoais que são fornecidos e/ou coletados contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilícito ou não autorizado.

São adotadas medidas para apagar os Dados Pessoais ou conservá-los em um formato que não permita a identificação do **Titular**, quando os dados deixarem de ser necessários para as finalidades para as quais são tratadas, exceto devido à obrigação legal para conservar esses dados por um período de tempo maior. Para a determinação do período de conservação, são considerados vários critérios, tais como eventuais renovações de subscrições dos produtos ou serviços, o impacto nos serviços que são prestados ao **Titular** se forem apagados alguns dados, períodos de conservação obrigatórios previstos por lei e prazos de prescrição.





Recursos  
e links  
**para outros sites**

## 6. Recursos e links para outros sites

O site da **Qualicorp** pode incluir links para sites de terceiros, ferramentas de redes sociais, aplicações ou plug-ins, permitindo o compartilhamento de conteúdo da Web, incluindo endereços de IP, com terceiros e fornecedores de redes sociais. Esses fornecedores de redes sociais podem ter acesso à informação sobre a visita do beneficiário, mesmo que não esteja conectado à sua conta na rede social ou não tiver nenhuma conta nas redes sociais. Recomendamos a leitura dos respectivos avisos ou políticas de privacidade dos sites que não sejam controlados pela **Qualicorp**.

O site da **Qualicorp** pode disponibilizar links para outros sites para conveniência e informação, permitindo a opção em utilizar certos recursos para os quais a **Qualicorp** tem parcerias com outras entidades. Essas entidades podem tomar conhecimento da sua visita, independentemente de você usar ou não esses recursos. Esses sites e recursos, que podem incluir as ferramentas de redes sociais e geolocalização, operam de forma independente da **Qualicorp**.

A **Qualicorp** possibilita o compartilhamento, conexão ou comentários nas redes sociais, por exemplo, “curtir” a página da **Qualicorp** via conta no Facebook ou enviar um “tweet” no Twitter. Na visita a um site com um botão das redes sociais, o navegador estabelece uma ligação direta com os fornecedores dessas redes sociais e os dados relativos à visita, incluindo o endereço de IP do visitante, são transferidos para os fornecedores das redes sociais. No caso de ter uma conta nessas redes sociais, o fornecedor poderá estabelecer uma ligação entre a visita e a conta, mesmo que não tenha se conectado à rede social.

Os fornecedores de serviços de redes sociais, tais como Facebook e Twitter, e outros terceiros, são independentes da **Qualicorp** e não compartilham necessariamente a mesma política que a **Qualicorp** em relação à proteção da privacidade.



Privacidade dos

Menores

O website e o aplicativo da Qualicorp **não são direcionados para menores de 18 anos**. A Qualicorp não coleta informações pessoais diretamente de menores de 18 anos de forma intencional.

A Qualicorp pode receber Dados Pessoais de menores de seus pais ou responsáveis legais, por exemplo, quando crianças são beneficiários.





# Atualizações

a este Aviso  
de Privacidade



## 8. Atualizações a este Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado periodicamente para refletir as alterações introduzidas nas práticas de privacidade pela **Qualicorp**.

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado periodicamente para refletir as alterações introduzidas nas práticas em matéria de Dados Pessoais. A Qualicorp notificará previamente o Titular mediante aviso individual enviado pelos canais de comunicação habituais (por exemplo: por e-mail cadastrado), bem como publicar um aviso em destaque no site, para dar ao Titular conhecimento sobre alterações significativas e/ou materiais do Aviso de Privacidade, antes de que se tornem vigentes, com indicação do início.





# Como contatar

a Qualicorp

O **Titular** pode enviar um e-mail para a **Qualicorp** e para o Encarregado de Proteção de Dados no e-mail [privacidade@qualicorp.com.br](mailto:privacidade@qualicorp.com.br).

Em caso de dúvidas, comentários ou reclamação sobre este Aviso de Privacidade e as práticas de privacidade da Qualicorp, envie um e-mail para [privacidade@qualicorp.com.br](mailto:privacidade@qualicorp.com.br) ou escreva para:

Encarregado de Proteção de Dados QUALICORP  
Rua Dr. Plínio Barreto, 365

**São Paulo - SP - Brasil**  
**CEP 01313-020**



